

## Otros teléfonos importantes

MI Health Link Ombudsman puede ayudar con muchos problemas relacionados con MI Health Link. Sin embargo, es posible que algunos otros grupos puedan dar mejores respuestas a ciertos tipos de preguntas.

Si desea saber si un plan en particular es adecuado para usted, o si su médico es afiliado a la red de un plan de salud, o si sus medicamentos serían cubiertos:

- Llame al **1-800-803-7174**  
**Programa de apoyo para Medicare y Medicaid (MMAP)**

Si desea inscribirse, cambiar de plan o cancelar su cobertura de MI Health Link:

- Llame al: **1-800-975-7630**  
**TTY: 1-888-263-5897**  
**Michigan ENROLLS**

(Teléfonos continuados en el panel trasero)

## Otros teléfonos importantes

MI Health Link Ombudsman puede ayudar con muchos problemas relacionados con MI Health Link. Sin embargo, es posible que algunos otros grupos puedan dar mejores respuestas a ciertos tipos de preguntas.

Si tiene un problema con un hogar o asilo para ancianos o una institución de cuidado para adultos:

- Llame al **1-866-485-9393**  
Defensor estatal de derechos de pacientes en instituciones de cuidado a largo plazo



MI Health Link Ombudsman es un proyecto de la **Michigan Elder Justice Initiative** y sus colaboradores de la **Counsel and Advocacy Law Line**, dos programas de servicios legales gratuitos para habitantes de Michigan de bajos ingresos.



**1-888-746-MHLO**  
(1-888-746-6456)  
**TTY 711**  
**lunes a viernes**  
**8 a.m. – 5 p.m.**

**Email:**  
**help@MHLO.org**

**Sitio web**  
**www.MHLO.org**

## ¿Qué es MI Health Link?



MI Health Link es un programa nuevo de cuidado de salud para adultos que reciben servicios de Medicare **y** Medicaid.

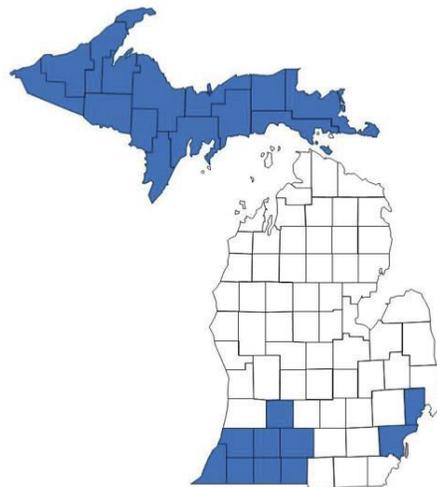
MI Health Link ofrece:

- Un coordinador de cuidado de salud para cada inscrito
- Sin copagos; sin deducibles
- Servicios médicos
- Medicamentos
- Servicios dentales
- Servicios de la visión
- Servicios en el hogar
- Equipo como sillas de ruedas, oxígeno y andadores
- Cuidado a largo plazo basado en la comunidad
- Servicios comunitarios de salud mental
- Atención en hogares de enfermería

## ¿Califico para MI Health Link?

Puede calificar para MI Health Link si:

- Vive en el condado de Barry, Berrien, Branch, Calhoun, Cass, Kalamazoo, Macomb, St. Joseph, Van Buren, Wayne, o cualquier condado en la Península Superior de Míchigan
- Tiene 21 años o más
- Tiene Medicare **completo** y Medicaid **completo** (no un programa de ahorros o *spend down*.)
- No está inscrito en hospicio



## ¿Qué es MI Health Link Ombudsman?

**MHLO**, la sigla en inglés para **MI Health Link Ombudsman** sirve como un defensor de los derechos de los pacientes y un solucionador de problemas para personas inscritas en MI Health Link. Todos nuestros servicios son gratuitos y todos sus datos se mantienen confidenciales.

Cuenta con nosotros para:

- Contestar preguntas sobre MI Health Link
- Ayudar a resolver problemas con cuidado, servicios, y beneficios
- Conectarlo con otras agencias para recibir servicios
- Ayudarle con quejas y apelaciones, y
- Presentar sus quejas