

Otros teléfonos importantes

MI Health Link Ombudsman puede ayudar con muchos problemas relacionados con MI Health Link. Sin embargo, es posible que algunos otros grupos puedan dar mejores respuestas a ciertos tipos de preguntas.

Si desea saber si un plan en particular es adecuado para usted, o si su médico es afiliado a la red de un plan de salud, o si sus medicamentos serían cubiertos:

- Llame al **1-800-803-7174**
Programa de apoyo para Medicare y Medicaid (MMAP)

Si desea inscribirse, cambiar de plan o cancelar su cobertura de MI Health Link:

- Llame al: **1-800-975-7630**
TTY: 1-888-263-5897
Michigan ENROLLS

(Teléfonos continuados en el panel trasero)

Otros teléfonos importantes

MI Health Link Ombudsman puede ayudar con muchos problemas relacionados con MI Health Link. Sin embargo, es posible que algunos otros grupos puedan dar mejores respuestas a ciertos tipos de preguntas.

Si tiene un problema con un hogar o asilo para ancianos o una institución de cuidado para adultos:

- Llame al **1-866-485-9393**
Defensor estatal de derechos de pacientes en instituciones de cuidado a largo plazo



MI Health Link Ombudsman es un proyecto de la **Michigan Elder Justice Initiative** y sus colaboradores de la **Counsel and Advocacy Law Line**, dos programas de servicios legales gratuitos para habitantes de Michigan de bajos ingresos.



1-888-746-MHLO
(1-888-746-6456)
TTY 711
lunes a viernes
8 a.m. – 5 p.m.

Email:
help@MHLO.org

Sitio web
www.MHLO.org

¿Qué es MI Health Link?



MI Health Link es un programa nuevo de cuidado de salud para adultos que reciben servicios de Medicare y Medicaid.

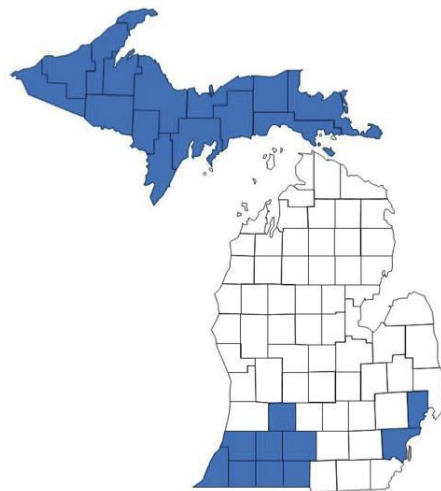
MI Health Link ofrece:

- Un coordinador de cuidado de salud para cada inscrito
- Sin copagos; sin deducibles
- Servicios médicos
- Medicamentos
- Servicios dentales
- Servicios de la visión
- Servicios en el hogar
- Equipo como sillas de ruedas, oxígeno y andadores
- Cuidado a largo plazo basado en la comunidad
- Servicios comunitarios de salud mental
- Atención en hogares de enfermería

¿Califico para MI Health Link?

Puede calificar para MI Health Link si:

- Vive en el condado de Barry, Berrien, Branch, Calhoun, Cass, Kalamazoo, Macomb, St. Joseph, Van Buren, Wayne, o cualquier condado en la Península Superior de Míchigan
- Tiene 21 años o más
- Tiene Medicare **completo** y Medicaid **completo** (no un programa de ahorros o *spend down*.)
- No está inscrito en hospicio



¿Qué es MI Health Link Ombudsman?

MHLO, la sigla en inglés para **MI Health Link Ombudsman** sirve como un defensor de los derechos de los pacientes y un solucionador de problemas para personas inscritas en MI Health Link. Todos nuestros servicios son gratuitos y todos sus datos se mantienen confidenciales.

Cuenta con nosotros para:

- Contestar preguntas sobre MI Health Link
- Ayudar a resolver problemas con cuidado, servicios, y beneficios
- Conectarlo con otras agencias para recibir servicios
- Ayudarle con quejas y apelaciones, y
- Presentar sus quejas